ATA 002 DA MESA DIRETORA CMSC E SUPERINTENDENTE DE URGENCIA E EMERGENCIA COM O CORPO DIRETOR DA UPA JK DE AO HOSPITAL CONTAGEM – MG

Aos vinte e um dias do mês de março de dois mil e dezessete as quatorze horas, os membros da mesa Diretora, Superintendente de Urgência e Emergência da Secretaria da Saúde e Corpo Diretor da UPA JK. Tendo como Diretor Geral Dr. Gustavo e Coordenação Médica o Dr. Mario e demais membros da Equipe. Após as apresentações deu-se inicio a reunião pontuando as demandas que recebidas pelo o Conselho e superintendência. **RECLAMAÇOES VARIAS DO ATENDIMENTO DE PORTA DOS RECEPCIONISTAS E SEGURANÇAS. CONSTATADO QUE TAIS RECLAMAÇOES TEVE UMA UM FLUXO MUITO GRANDE NO MÊS DE MARCO 2017.** A demanda pontuada reconhecida pelo o pelo Sr. Gustavo que além reconhecer a necessidade da boa acolhida por parte do atendimento, se comprometeu em fazer curso de recapacitação do quadro dos trabalhadores para que o atendimento aos usuários seja de fato humanizado. Quem chega a uma unidade de saúde chega porque porta um sofrimento e que busca alivia e o acolhimento é essencial na “diminuição da dor que carrega”. Na sequencia o Dr. Gustavo falou que hoje os exames feitos na UPA JK todos são feito no próprio local e que alguns deles como RX são Digital o que torna mais rápido e eficiente. Cássia falou da formação do Conselho Gestor dentro da UPA JK com o objetivo de acompanhar, fiscalizar o planejamento das ações já pactuadas entre as partes. Na formação desse conselho foi falado da presença de um conselheiro, no ato não foi decidido se o conselho de saúde fará ou não parte. Na oportunidade a Presidente do CMSC Sra. Cássia Simone informou que o CMSC falta conselheiro representando o os prestadores de serviços à saúde do Município e que solicita que a Diretor indique um conselheiro titular e um suplente. Solicitação aceita pelo o Dr. Gustavo que de imediato já indicou os dois nomes para compor o CMSC, sendo titular a Srª Angélica e suplente a Srª Carolina. Não havendo nada mais a tratar e após os agradecimentos de ambas as partes eu Maria Jose Pinto lavrei a presente ata que será assinada por e demais membros da mesa diretora. Contagem, 21/03/2017.

Cássia Simone da silva

Jaiston Marcelo de Oliveira

Maria José Pinto

Reiner Gotschalg