**Ata Nº 03/2017 – Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Saúde de Contagem (CMSC), do dia 14/02/2017 - no Auditório da Prefeitura de Contagem. Estavam presentes os conselheiros titulares Marilza Madalena dos Santos, Paulo Simão dos Santos, Elaine Ferreira da Silva, Cássia Simone da Silva, Eusmar Macedo Gomes, Lucas Davidson Guedes, Geraldo Magela do Carmo, Jaiston Marcelo de Oliveira, Lúcia de Fátima R. Ferreira, Maria José Pinto, Laércio dos Santos, Maria Salete dos Santos, Reiner Gotschalg, Carolina Silva Castro, Cléber Faria Silva; e os conselheiros suplentes, Nayara Tiago dos Santos Bastos, Irene Cardoso dos Santos, Vera Lucia de Oliveira Ramos, Sandra Marilene P. Guedes, Vânia Maria de Souza, Nelsi Barreiros da Silva, Cláudio de Freitas, Kênia Silveira de Carvalho, Vital Wagner de Faria, Karina Vieira Alves, Tércio de Sales Morais. Tiveram suas faltas justificadas os (as) conselheiros (as) Ernestina Aparecida Diniz, Hermógenes Expedito da Silva, Rosária Nicolau da Silva, Bruno Diniz Pinto.** Após a constatação de quórum simples até o inicio da plenária, a Presidente do Conselho Municipal de Saúde de Contagem (CMSC), Sra. Cássia Simone da Silva iniciou a Reunião Ordinária do CMSC, desejando boa noite e bons trabalhos a todos. Logo após, convidou para compor a mesa do CMSC, Reiner Gotschalg, representando o segmento gestor; e solicitou aos conselheiros do segmento usuário que se reunissem para elegerem o novo vice-presidente da mesa e o segundo secretário, tendo em vista o afastamento da conselheira Zoé Maria Vieira da Silva, que ocupava a vice presidência. Os conselheiros do segmento usuário se reuniram e realizaram nova eleição de seus representantes para composição da mesa diretora, se apresentando como candidatos a vice presidente do CMSC, os senhores Lucas Davidson Guedes e Jaiston Marcelo de Oliveira. Aberta a votação entre os conselheiros do segmento usuário, foi eleito para a vice presidência deste conselho, o senhor Jaiston Marcelo de Oliveira, com 07(sete) votos, ficando o senhor Lucas Davidson Guedes com 01(um) voto. Logo após, se apresentou como candidata a segunda secretaria da mesa diretora, a conselheira Maria José Pinto, não havendo outra candidatura concorrente, foi aclamada pelos demais conselheiros do segmento usuário para compor a mesa diretora do CMSC. Retomados os trabalhos, a presidente solicitou a leitura da ata 002/2017 para apreciação e aprovação da plenária, conforme pauta da presente reunião. Feita a leitura, submeteu-se a aprovação da plenária as atas 001 e 002/2017, sendo aprovadas sem ressalvas para publicação no DOC. Após a aprovação, a presidente deu posse aos conselheiros que assumiram cadeira para suprir as vacâncias existentes, sendo a conselheira Jéssica Natascha, Nelsi Barreiros da Silva , Vânia Maria de Souza e Cláudio de Freitas. Seguindo a pauta, a presidente passou a palavra aos usuários presentes para os informes. A Sra. Jane Mary, conselheira local do bairro Praia, informou a chegada da gerente da unidade básica de saúde do Praia, suprindo a carência que existia desde novembro de 2016. O Sr. Eustáquio, morador e usuário da regional Vargem das Flores informou a chegada de profissional Médico para compor a Equipe 7, naquela região. Também que, no posto da mesma equipe há uma deficiência de estrutura física em relação à porta de acesso, e que em caso de situações de pânico este acesso não comportaria o fluxo de pessoas, sendo totalmente inadequado. Ainda que não há banheiro para os usuários no mesmo local, que está instalado em instalações provisórias até a presente data. Relatou que o mesmo problema ocorre na UPA Vargem das Flores, onde os banheiros não estão disponíveis aos usuários. O conselheiro Laércio dos Santos ressaltou sobre a divulgação maciça da vacinação extraordinária contra a febre amarela e questionou sobre o andamento da compra de medicamentos e das fitas e aparelhos para controle de diabetes. Da mesma forma, se colocou à disposição para colaborar na divulgação das ações e medidas tomadas pela SMS e demais órgãos da saúde municipal. A conselheira Vânia Maria de Souza relatou sobre as reclamações de usuários da Unidade 15, em relação aos maus tratos de alguns servidores naquela unidade, que mantém um comportamento inadequado e até certo ponto “grosseiro” pra com os usuários; Em tempo destacou a qualidade da servidora Mariza, que possui tratamento exemplar para com os usuários daquela unidade. Também relatou sobre a precariedade no atendimento do laboratório Labclim, onde a coleta está sendo feita com um mesmo par de luvas para diversos pacientes, o que coloca em risco de contaminação todos os que se submetem aos procedimentos. A conselheira Jéssica Natascha solicitou a limpeza e capina das unidades 36 e 84 na regional Ressaca; a recontagem habitacional da regional para a implantação de uma terceira equipe de atendimento, tendo em vista o aumento da demanda e sobrecarga aos trabalhadores das equipes existentes; a reativação dos grupos de atenção à saúde para gestantes, hipertensos, entre outros, bem como a reativação dos Conselhos Locais na regional. Informou a chegada da nova gerente da unidade, mas ressaltou o pedido de retorno da antiga gerente Francislene, por esta conhecer as particularidades das comunidades e já ter o respaldo dos moradores pelo trabalho realizado anteriormente. A conselheira Kênia Silveira, representante do segmento gestor, apresentou as respostas às demandas apresentadas sendo: 1- a chegada dos medicamentos e o abastecimento de todas as farmácias distritais com cerca de 113 itens, e também das fitas e aparelhos de controle de diabetes antes do final do mês corrente; 2- Que solicitou um espaço em reunião extraordinária para apresentação do diagnóstico da saúde municipal e o planejamento a ser executado pela SMS. A conselheira Carolina Silva Castro ressaltou a importância de acionar a Ouvidoria Municipal da Saúde nos casos de queixa, elogios e assuntos relativos ao atendimento realizado na rede pública municipal; em relação a infraestrutura dos equipamentos públicos, relatou que já estão sendo averiguadas as situações de reforma, realocação e manutenção dos espaços, inclusive o caso exposto pelo senhor Eustáquio, e que o Diretor do Distrito já está analisando outros locais para mudança do posto citado, dando mais conforto e condições adequadas de atendimento e trabalho. Que a SMS contará com equipes de manutenção em todos os distritos para dar agilidade e eficiência ao atendimento. Que a capina e limpeza já foram iniciadas em algumas regionais e que em breve estará atendida a regional Ressaca. Que sobre a ampliação das equipes PSF, o Secretário Municipal está em Brasília buscando, junto ao Ministério da Saúde, recursos e autorização para ampliar este serviço. Que o planejamento para reativação dos grupos de atenção à saúde já estão sendo encaminhados pela gestão e que o atendimento das consultas serão feitos com horários marcados, evitando que os usuários tenham de ficar por horas aguardando dentro das unidades. Esta ação já está sendo implementada junto aos profissionais médicos para proporcionar maior comodidade e atenção específica aos pacientes em todo o município. Complementando a fala, o conselheiro Reiner Gotschalg informou que a Engenharia da SMS já está fazendo um levantamento de todos os equipamentos públicos em saúde para apontar as necessidades de reforma, realocação e mudanças estruturais necessárias. Também, o Diretor do Distrito Vargem das Flores, Sr. Flávio, ressaltou que a primeira determinação recebida foi de reavaliar e readequar as instalações da Unidade 7, e que já está analisando alguns imóveis que podem ser utilizados para a instalação desta unidade. O conselheiro Eusmar Macedo solicitou esclarecimentos acerca de como serão feitos o controle e a fiscalização das consultas agendadas e as vagas disponíveis a partir do momento em que passarem as consultas para horários pré-determinados. Em resposta, a conselheira Carolina Silva explanou sobre a necessidade do acolhimento aos pacientes denominados “agudo do dia”, que devem ter um número de vagas garantidas em cada unidade, e que não há agendamento via telefone, facilitando o acesso de toda a população e a fiscalização pelos órgãos competentes. “O ideal é que existam vagas para casos específicos e o controle das consultas de rotina, como no caso das gestantes em pré-natal e os retornos para análise de diagnóstico pós exames” – disse. Passada a palavra aos conselheiros do segmento dos trabalhadores, a conselheira Vera Lúcia ressaltou a qualidade do gel (24) utilizado para pulsão de pacientes, que tem dificultado o trabalho naquela unidade, principalmente em crianças. Também solicitou atenção maior a UPA Ressaca em relação aos equipamentos e iluminação daquela unidade. O servidor Antonio, trabalhador do CAPS 13, relatou sobre a situação daquele espaço que falta iluminação, ventilação e as condições dos trabalhadores da limpeza, que estão utilizando luvas de procedimento para realizar os serviços, o que não é adequado e coloca em risco iminente de contaminação. O conselheiro Cléber de Faria explanou sobre os insumos e materiais adquiridos e que irá fazer a verificação nas demais unidades para que possam avaliar a qualidade dos mesmos. Ressaltou que atualmente são mais de 111 lâmpadas queimadas no município e que a manutenção está sendo feita gradativamente, tendo em vista a situação encontrada no município. Que todas as respostas serão dadas dentro dos critérios técnicos existentes, e que a contribuição do conselho é de suma importância para apresentar as demandas e dar as respostas corretas à população. Destacou que, graças ao trabalho dos servidores a situação da saúde municipal não chegou ao caos total, dando parabéns aos esforços dos servidores públicos que mesmo diante das dificuldades conseguiram dar o mínimo de atendimento à população. A conselheira Marilza Madalena ressaltou que todas as demandas levantadas pelo CMSC foram feitas anteriormente, nos últimos quatro anos, sem nenhuma resposta e que espera não passar mais quatro anos sem resposta. A conselheira Nayara Santos reforçou a expectativa de respostas e melhorias, deixando claro que depositam muita confiança na atuação de todos os conselheiros e desta nova gestão para oferecer atendimento digno aos usuários. O conselheiro Jaiston Marcelo sugeriu a reavaliação dos contratos de locação dos imóveis onde funcionam os equipamentos públicos do município e a readequação dos espaços em conformidade com as exigências técnicas de conforto e higiene do Ministério da Saúde; destacou a agilidade da campanha extra de vacinação contra febre amarela e da conscientização da população a respeito da necessidade de se prevenir contra a febre amarela; citou as diversas denúnicas feitas contra o Labclim desde o início da prestação de serviços dentro do município; sugeriu que seja dada capacitação aos servidores públicos das unidades de saúde em relação aos procedimentos e atendimento ao público, tendo em vista o grande número de reclamações a respeito do tratamento dispensado aos usuários da rede por alguns trabalhadores e atendentes; sugeriu a criação a médio e longo prazo de espaços de atendimento e terapias alternativas no município para dar opção de acolhimento e tratamento à população; destacou a importância dos conselheiros terem acesso ao diagnóstico feito pela gestão para dar respostas mais consistentes ao cidadão. A conselheira Kênia relatou sobre o edital de licitação para contratação de um novo laboratório prestador de serviços para substituição do atual Labclim, que inclusive não possui condições de atendimento e será retirado em definitivo do município. Que todos os esforços estão sendo feitos para a mudança necessária e que todos os prestadores de serviços serão acompanhados e fiscalizados de perto pela gestão e pelo CMS. O conselheiro Paulo salientou a necessidade de valorização do servidor e a necessidade de disponibilizar um veículo para o Conselho Municipal de Saúde. A presidente informou a respeito da readequação dos repasses financeiros relativos ao Cartão Ótimo dos conselheiros, e solicitou a atualização dos dados de todos. Solicitou maior empenho dos conselheiros em relação às visitas técnicas e orientou sobre a conduta em cada visita, principalmente em dar ciência aos responsáveis pelas unidades e ouvir o posicionamento de cada um, para então apresentarem os relatórios ao CMSC. Informou sobre a agenda das Câmaras Técnicas que terão início no mês de Março e pediu a participação efetiva dos conselheiros para dar agilidade na apreciação de cada uma das pastas; Ficou definido que a agenda das câmaras será montada em conjunto com a Gestão e devidamente informada aos conselheiros. Aprovada a data de 21 de Fevereiro para a apresentação do diagnóstico do sistema municipal de saúde, pelos gestores aos conselheiros. A conselheira Neusi agradeceu a atenção dada a ela por este conselho e se colocou à disposição para auxiliar naquilo que for necessário. Nada mais havendo a tratar, a Presidente Cássia Simone deu por encerrada a presente reunião, agradecendo a presença dos conselheiros e informando que as convocatórias serão encaminhadas dentro dos prazos regimentais. Eu, JAISTON MARCELO DE OLIVEIRA, lavrei a presente ata que será lida e aprovada em reunião.